

# **Alcuni appunti sulla garanzia del letto Rising e Motori**

## **Punto 1**

La garanzia sul letto è quella di legge (2 anni per i privati ed 1 anno per le persone giuridiche).

Ma per i motori La Cinius estende la garanzia di legge di altri due anni.

Riguardo ai 10.000 movimenti si tratta di test non di garanzia, cioè i motori sono testati per fare almeno 10.000 movimenti ma possono farne molti di più se usati correttamente (per movimento si intende la quasi totale escursione del motore e non un semplice innalzamento di qualche centimetro).

## **Punto 2**

I motori sono a bassa tensione con vite in acciaio rullata (non estrusa), NON brushless.

## **Punto 3**

un motore di ricambio costa dai € 120 a € 150.

## **Punto 4**

Alcune azioni che possono danneggiare i motori e rendono la sostituzione non in garanzia sono:

- Sollevare pesi eccessivi: i motori sono studiati per alzare il piano del letto + materasso + 80 kg (senza persone sopra).
- Salire sul piano del letto con i motori non completamente abbassati.
- Posizionare sopra o sotto il Rising elementi di arredo che ostacolano il movimento del letto (es: lampade alte posizionate sotto il letto).

Nel caso di guasto il motore non funzionante viene sostituito a pagamento per poi essere mandato al laboratorio dell'azienda produttrice che certifica se il guasto è in garanzia o per difetto d'uso.

Nel caso di guasto in garanzia viene rimborsato il cliente per il costo del motore.